



مركز تفوق الإستشاري لدعم قضايا النساء
Tafawuq Center For Woman & Gender

مركز تفوق الإستشاري

يرحب بكم



مركز تفوق الإستشاري لدعم قضايا النساء
Tafawuq Center For Woman & Gender

القيادة والإدارة

إعداد وتقديم المدربة:
أ. فاطمة ربيعة





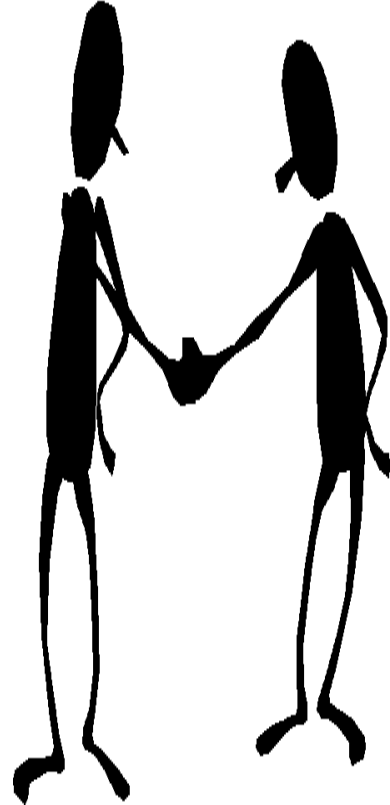
مركز تفوق الإستشاري لدعم قضايا النساء
Tafawuq Center For Woman & Gender

التعارف





مركز تفوق الإستشاري لدعم قضايا النساء
Tafawuq Center For Woman & Gender



اتفاقية تفاهم:

- 1- الإلتزام بوقت الورشة التدريبية
- 2- الهواتف وضع الصامت
- 3- جميع الآراء مقبولة
- 4- التعاون والمشاركة
- 5- وقت الإستراحة



مركز تفوق الإستشاري لدعم قضايا النساء
Tafawuq Center For Woman & Gender

مخرجات الورشة التدريبية:

بعد إتمام الورشة بنجاح، سيكون المشاركون قادرين على:

1. معرفة المفهوم الصحيح للقيادة.
2. معرفة الممارسات القيادية الخمسة الأكثر فاعلية لدى القادة.
3. التعرف على أدوار ومهارات وأهمية القيادة
4. ما هي الصفات الواجب توافرها في القائد
5. الفرق بين القادة والمدراء.
6. القدرة على مراجعة فعالية الفرد وقدراته القيادية لتحقيق قيم وأهداف المؤسسة.



مركز تفوق الإستشاري لدعم قضايا النساء
Tafawuq Center For Woman & Gender

محتوى الورشة:

- تعريف القيادة
- أنواع القيادة
- أدوار القيادة
- مهارات القيادة
- أهمية القيادة
- خمس ممارسات قيادية للقادة الأكثر نجاحاً
- صفات القائد
- الفرق بين القائد والمدير



مركز تفوق الإستشاري لدعم قضايا النساء
Tafawuq Center For Woman & Gender

تعريف القيادة:

- القيادة هي فن إقناع الآخرين في القيام بالشيء الذي أنت مقتنع بأنه يجب عليهم القيام به. (فانس باكارد متسلقو الهرم)



- هي عملية إلهام الأفراد ليقدموا أفضل ما لديهم لتحقيق النتائج المرجوة



مركز تفوق الإستشاري لدعم قضايا النساء
Tafawuq Center For Woman & Gender

أنواع القيادة

القيادة الأتوقراطية:-

يعرف هذا النوع من القيادة بأسماء مختلفة كالقيادة العسكرية، أو القيادة الاستبدادية (الديكتاتورية). ويعود تاريخ هذه القيادة إلى العصور الأولى من تكوين الإنسان لمجتمعه، حيث كانت القوة ظرفاً من ظروف الحياة، ويتميز هذا النوع من القيادة بسلوكه التعسفي المستمد من السلطة المخولة له.

يعتمد هذا القائد على السلطة الرسمية المخولة له بموجب القوانين والأنظمة، ويميل القادة الذين يستخدمون هذا النوع من القيادة إلى حصر السلطة فيهم، والإنفراد في عملية إتخاذ القرارات، ووضع الخطط والسياسات دون مشاركة المرؤوسين في ذلك، ويتم عمل الجماعة بمشاركة القائد وتوجيهه المباشر





مركز تفوق الاستشاري لدعم قضايا النساء
Tafawuq Center For Woman & Gender

أنواع القيادة

القيادة الديمقراطية:

تتبع هذه القيادة أساليب الإقناع، والإستشهاد بالحقائق، والاهتمام بأحاسيس الأفراد ومشاعرهم، وجعلهم يشعرون بكرامتهم وأهميتهم، ولهذا فإن القائد الديمقراطي يستأنس بآراء أتباعه ويعير أفكارهم الاهتمام اللازم، ويقدم لهم المعلومات والإرشادات اللازمة، ويلعب دوراً فعالاً في تنمية الإبتكار، وتحقيق التعاون، وإطلاق قدرات المرؤوسين وطاقاتهم الكامنة.



مركز تفوق الاستشاري لدعم قضايا النساء
Tafawuq Center For Woman & Gender

أنواع القيادة

القيادة الحرة:

يختلف هذا الأسلوب في القيادة عن كل من الإسلوبين السابقين، وتسمى أيضا بقيادة "عدم التدخل" وأيضا " القيادة الترسلية". وكذلك " القيادة التساهلية " فالقائد الذي يستخدم هذا الأسلوب في القيادة لا يؤدي في حقيقة الأمر أي عمل يذكر، فهو يقوم فقط بإخبار المرؤوسين بالهدف المطلوب تحقيقه، ثم يتركهم يفعلون ما يشاؤون دون لتدخل فيهم، سواء أتعاونوا أم لم يتعاونوا، يعملون أو لا يعملون، فهذا شأن خاص.



مركز تفوق الإستشاري لدعم قضايا النساء
Tafawuq Center For Woman & Gender

أنواع القيادة

القيادة الموقفية (الظرفية):

يشير هذا الأسلوب من القيادة عندما يستوجب على مدير المنظمة ضبط أو تغيير أسلوبه ليتناسب مع مستوى التنمية لمن يحاول التأثير عليهم، النمط والأسلوب قد يتغير لتستمر تلبية حاجات الآخرين في المنظمة استنادا إلى الوضع أو الحالة. وأن القائد الذي يصلح في موقف معين قد لا يصلح في موقف آخر.



مركز تفوق الإستشاري لدعم قضايا النساء
Tafawuq Center For Woman & Gender

أدوار القيادة

من الأدوار التي يقوم بها القائد المعلم، القائد المستشار، القائد القاضي، والقائد المتحدث بإسم.

القائد المعلم:

يجب على جميع المديرين أن ينجزوا دور القيادة التعليمي. ويؤدي المديرون هذا الدور بتعليم المرؤوسين مهارات الوظيفة، وكذلك السلوك المقبول والقيم التنظيمية السائدة في المؤسسة. كما يحقق المديرون كثيرا من السلوك التعليمي من خلال تنفيذ عملهم اليومي الخاص بهم. إن عاداتهم في العمل، واتجاهاتهم، ومواقفهم، وتصرفاتهم، تعد نموذجا لكل من يلاحظهم.

مفهوم القيم التنظيمية: هي منظومة الطرق والقيم وقواعد العمل المتبعة في المؤسسة.



مركز تفوق الإستشاري لدعم قضايا النساء
Tafawuq Center For Woman & Gender

أدوار القيادة

القائد المستشار:

إن الدور القيادي الثاني الذي يلعبه المدير هو المستشار. ويتضمن هذا الدور قيام المدير بالإصغاء، وتقديم النصيحة، ومنع حدوث المشكلات بين المرؤوسين، والقيام بحلها في حال حدوثها. إن دور القائد مستشارا لا يعني أن يقوم بحل جميع مشكلات المرؤوسين، إنما يعني تقديم المساعدة في تحديد المشكلة الرئيسة، والبحث عن الحلول الممكنة.



مركز تفوق الإستشاري لدعم قضايا النساء
Tafawuq Center For Woman & Gender

أدوار القيادة

القائد القاضي:

يشمل دور القائد كقاضٍ تقييم أداء المرؤوسين، وتنفيذ القوانين والأنظمة والإجراءات والسياسات، وتسوية النزاعات، وإقامة العدل.

- تقييم الأداء يتطلب من المدير معرفة المعايير التي تستخدم في قياس المخرجات.
- تنفيذ القوانين والأنظمة والإجراءات والسياسات، فيرتبط بالاتصال والتدريب، لذلك يجب إبلاغ المرؤوسين، وإطلاعهم على التعليمات والإرشادات الموجودة، وكيف تطبق على ظروفهم المحددة.



مركز تفوق الاستشاري لدعم قضايا النساء
Tafawuq Center For Woman & Gender

أدوار القيادة

القائد القاضى:

- أما وظيفة تسوية النزاعات، فتتطلب ممارسة اللباقة والاهتمام بحل الخلافات.
- أما إقامة العدل فيتضمن إعطاء المكافآت والامتيازات لمن يستحقها، وكذلك فرض العقوبات المناسبة إذا لزم الأمر.



مركز تفوق الإستشاري لدعم قضايا النساء
Tafawuq Center For Woman & Gender

أدوار القيادة

القائد المتحدث بإسم:

يعمل القادة ناطقين باسم المرؤوسين عندما يقومون بنقل اقتراحاتهم، واهتماماتهم، ووجهات نظرهم إلى المسؤولين الأعلى، أي القيام بتمثيل وجهة نظر المرؤوس للجهات العليا في الإدارة.



مركز تفوق الاستشاري لدعم قضايا النساء
Tafawuq Center For Woman & Gender

أهمية القيادة

● مصدر التفاعل بين العاملين وبين خطط المؤسسة وتصوراتها المستقبلية.

● توحيد الجهود لتحقيق الأهداف.

● القضاء على مشكلات العمل .

● تطوير الأفراد وتحفيزهم.





مركز تفوق الاستشاري لدعم قضايا النساء
Tafawuq Center For Woman & Gender

أهمية القيادة

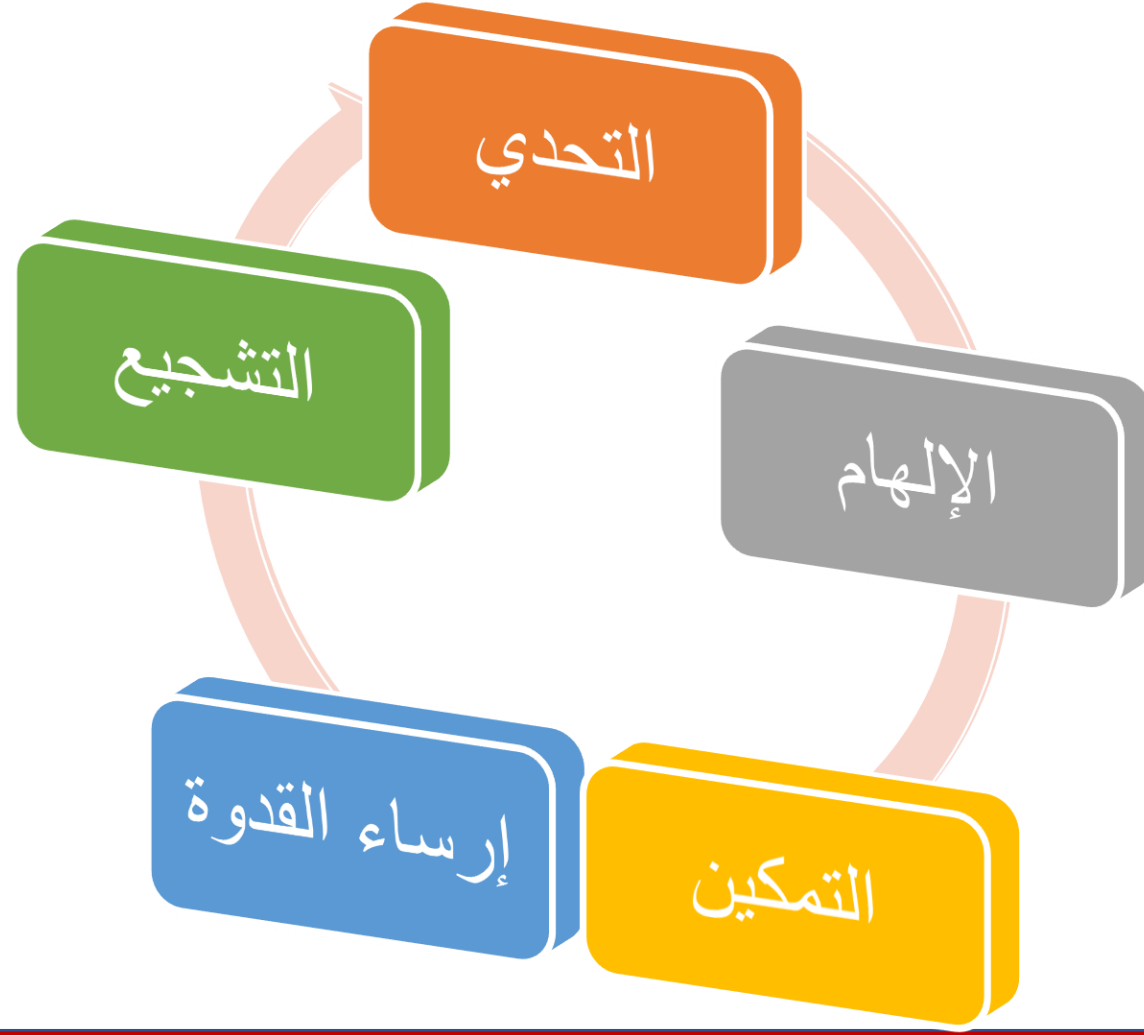
- الإلمام بالعلاقات الإنسانية وعلاقات العمل.
- الإلمام بالقوانين المنظمة للعمل.
- اكتشاف الأخطاء وتقبل النقد البناء.
- اتخاذ القرارات الدقيقة في المواقف العاجلة.





مركز تفوق الإستشاري لدعم قضايا النساء
Tafawuq Center For Woman & Gender

عندما يبذل القادة قصارى جهدهم، فإنهم يعملون على:





مركز تفوق الإستشاري لدعم قضايا النساء
Tafawuq Center For Woman & Gender

5 ممارسات قيادية للقادة الأكثر نجاحاً

1- يتحدون العملية

أ- ريادةيون

ب- لديهم استعداد لخوض
غمار المجهول

ج - لديهم الشجاعة
لتحمل المخاطر



مركز تفوق الاستشاري لدعم قضايا النساء
Tafawuq Center For Woman & Gender

5 ممارسات قيادية للقادة الأكثر نجاحاً

2- لديهم الرؤية المشتركة

أ- الرغبة في تحويل
الأقوال إلى أفعال

ب- القدرة على إلهام
الآخرين للتحدث بلغتهم

ج - يعبرون عن الشغف
الخاص بهم



مركز تفوق الاستشاري لدعم قضايا النساء
Tafawuq Center For Woman & Gender

5 ممارسات قيادية للقادة الأكثر نجاحاً

3- إتاحة الفرصة للآخرين
للتصرف

أ- التحدث بلغة الجمع
"نحن"

ب- يميلون إلى تشكيل
الفريق

ج - يشكلون ائتلاف
ويدعمون التعاون



مركز تفوق الإستشاري لدعم قضايا النساء
Tafawuq Center For Woman & Gender

5 ممارسات قيادية للقادة الأكثر نجاحاً

4- يصنعون نموذج القدوة

أ- سلوك القادة يجعل
الآخرين يحترمونهم

ب- سلوكهم يعكس قيمهم
الخاصة

ج - يطبقون بالأفعال ما
يدعون إليه

مجتمع واع مسؤول يتساوى أفراده في الحقوق والواجبات



مركز تفوق الإستشاري لدعم قضايا النساء
Tafawuq Center For Woman & Gender

5 ممارسات قيادية للقادة الأكثر نجاحاً

5- يبثون الشجاعة في القلب

أ- تشجيع الآخرين من خلال الإصرار على الفوز

ب- تحفيز الآخرين في الأوقات الصعبة

ج - يشعرون بأهمية الاحتفالات والطقوس الدينية



مركز تفوق الإستشاري لدعم قضايا النساء
Tafawuq Center For Woman & Gender

صفات القائد

1. أن يكون محنك وخبير.
2. أن يتعرف على مواطن الضعف ويعمل للقضاء عليها .
3. ويكتشف نقاط القوة ويعمل على تنميتها .
4. أن يتحلي بالإنسانية والأخلاق الطيبة .
5. لا يميز بين أفراد فريقه أو المجتمع الذي يتولي قيادته.





مركز تفوق الإستشاري لدعم قضايا النساء
Tafawuq Center For Woman & Gender

صفات القائد

6. أن يكون قدوة .

7. أن يكون مستمعا جيدا .

8. أن يحسن اختيار معاونيه ممن يعملوا لصالح مجتمعهم فقط .

9. اكتشاف الأخطاء وتقبل النقد البناء .

10. اتخاذ القرارات الدقيقة في المواقف العاجلة .





مركز تفوق الاستشاري لدعم قضايا النساء
Tafawuq Center For Woman & Gender

الفرق بين القائد والمدير

القائد:

- كثير الإبداع.
- يكثر من التطوير والتغيير.
- يعمل أصح الأشياء في أغلب الأوقات.
- يركز على العنصر البشري والإنسان.
- يتميز ببعد النظر المستقبلي والقدرة على التخطيط.
- يعتمد على الثقة.
- يسأل ماذا ولماذا.
- يبحث عن التغيير.





مركز تفوق الاستشاري لدعم قضايا النساء
Tafawuq Center For Woman & Gender

الفرق بين القائد والمدير

القائد:

- يتحمل الأخطاء والمشاكل.
- يعمل خارج القوانين والسياسات والإجراءات.
- التأثير من خلال المشاركة.
- يركز على النظرة والخطط الإستراتيجية.
- يكسب إتباعاً.
- يطبق الأفكار.
- يصنع الأبطال .
- يرقى بالمؤسسة إلى آفاق عالي.





مركز تفوق الاستشاري لدعم قضايا النساء
Tafawuq Center For Woman & Gender

الفرق بين القائد والمدير

القائد:

- يستخدم أسلوب زميل إلى الزميل.
- يعمل بنفسه.
- يتعامل بحكمه ويشرك الآخرين في الإدارة.
- يقنع إتباعه.
- التخطيط وبعد النظر المستقبلي.
- يحفز ويلهم من يتبعه يهتم بالاستراتيجيات والرؤية المستقبلية.
- يغير في الأوضاع إلى أن يصل لما يراه مناسباً.
- يحظى بعلاقات طيبة مع من يتعامل معهم.





مركز تفوق الإستشاري لدعم قضايا النساء
Tafawuq Center For Woman & Gender

الفرق بين القائد والمدير

المدير:

- يتعامل مع نظام جامد.
- قبول الوضع القائم كما هو.
- يستخدم أسلوب الرئيس والمرؤوس.
- يحافظ على عمل الأشياء بنفس الطريقة.
- يعتمد على الرقابة.



مركز تفوق الإستشاري لدعم قضايا النساء
Tafawuq Center For Woman & Gender

الفرق بين القائد والمدير

المدير:

- يعمل من خلال قوانين وقواعد وسياسات وإجراءات.
- يسأل كيف ومتى - يبتعد عن المشاكل والأخطاء.
- يركز على النظام والقوانين.
- يبحث عن التوقعات والتمكهنات.
- يركز على الخطوات والجداول الزمنية تخطيطه قصير ويعتمد على الوقت الحاضر.
- ينتظر من الآخرين الالتزام بالقوانين.
- المدير يعمل الأشياء بطريقة صحيحة.



مركز تفوق الإستشاري لدعم قضايا النساء
Tafawuq Center For Woman & Gender

الفرق بين القائد والمدير

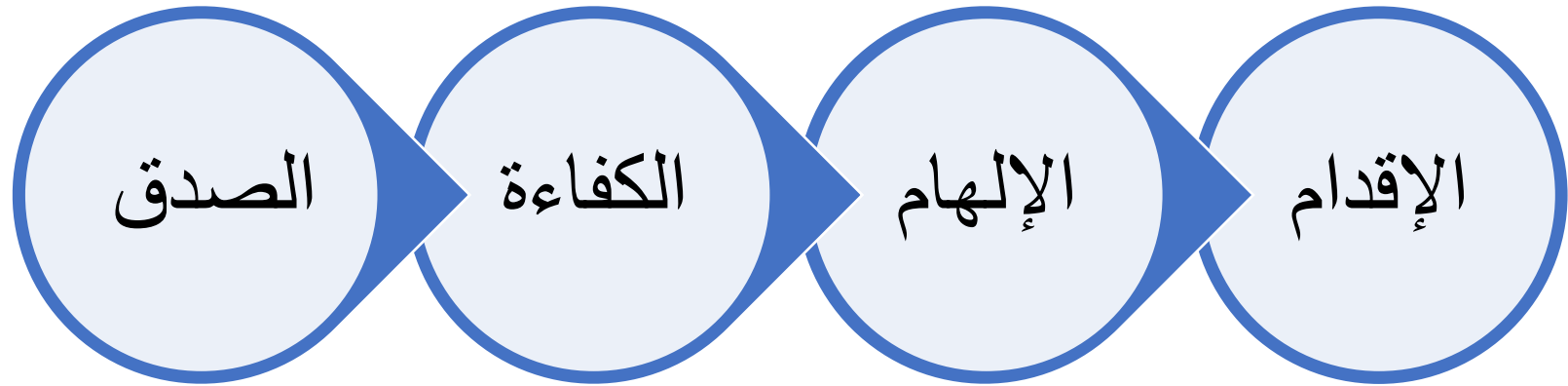
المدير:

- يبقي على الأوضاع على ما هي عليه اهتماماته عادة ما تكون الخطوات التنفيذية والبرامج مخرجاته هي النظام والدقة قراراته مبنية على الماضي وعلى التجارب.
- يترأس بعض الموظفين يحاول أن يكون بطلاً.



مركز تفوق الإستشاري لدعم قضايا النساء
Tafawuq Center For Woman & Gender

يعجب الأتباع بالقادة الذين يتميزون بـ:





مركز تفوق الاستشاري لدعم قضايا النساء
Tafawuq Center For Woman & Gender

الفرق بين القادة والمدراء:

القادة

- 1- يبتكرون
- 2- يطورون
- 3- لديهم رؤية بعيدة المدى
- 4- يركزون على الإمكانيات البشرية "هؤلاء أهلنا"
- 5- يلهمون الآخرين
- 6- يسألون ماذا – لماذا؟
- 7- يتحدون الظروف
- 8- يتأكدون أن الأشخاص يقومون بالشيء الصحيح

المدراء

- 1- يديرون
- 2- يضعون خطط قصيرة - متوسطة المدى
- 3- يركزون على النظم والهيكل
- 4- يديرون الأشخاص
- 5- يسألون كيف – متى؟
- 6- يقبلون بالأمر الواقع
- 7- يتأكدون من أن الأشخاص يقومون بالشيء الصحيح





مركز تفوق الإستشاري لدعم قضايا النساء
Tafawuq Center For Woman & Gender

مركز تفوق الإستشاري

يشكر لكم حضوركم