



مركز تفوق الإستشاري لدعم قضايا النساء
Tafawuq Center For Woman & Gender

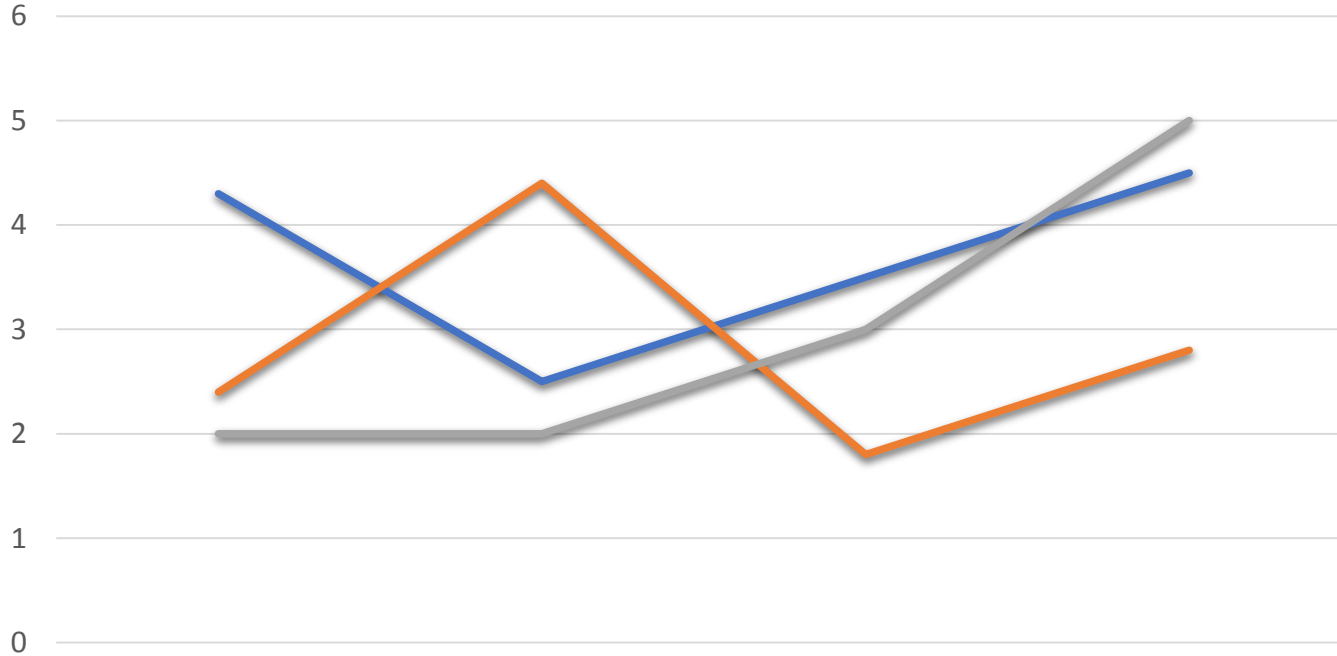
مركز تفوق الإستشاري

يرحب بكم



مركز تفوق الإستشاري لدعم قضايا النساء
Tafawuq Center For Woman & Gender

تحليل السياسات



إعداد وتقديم أ. محمد حسن مكي



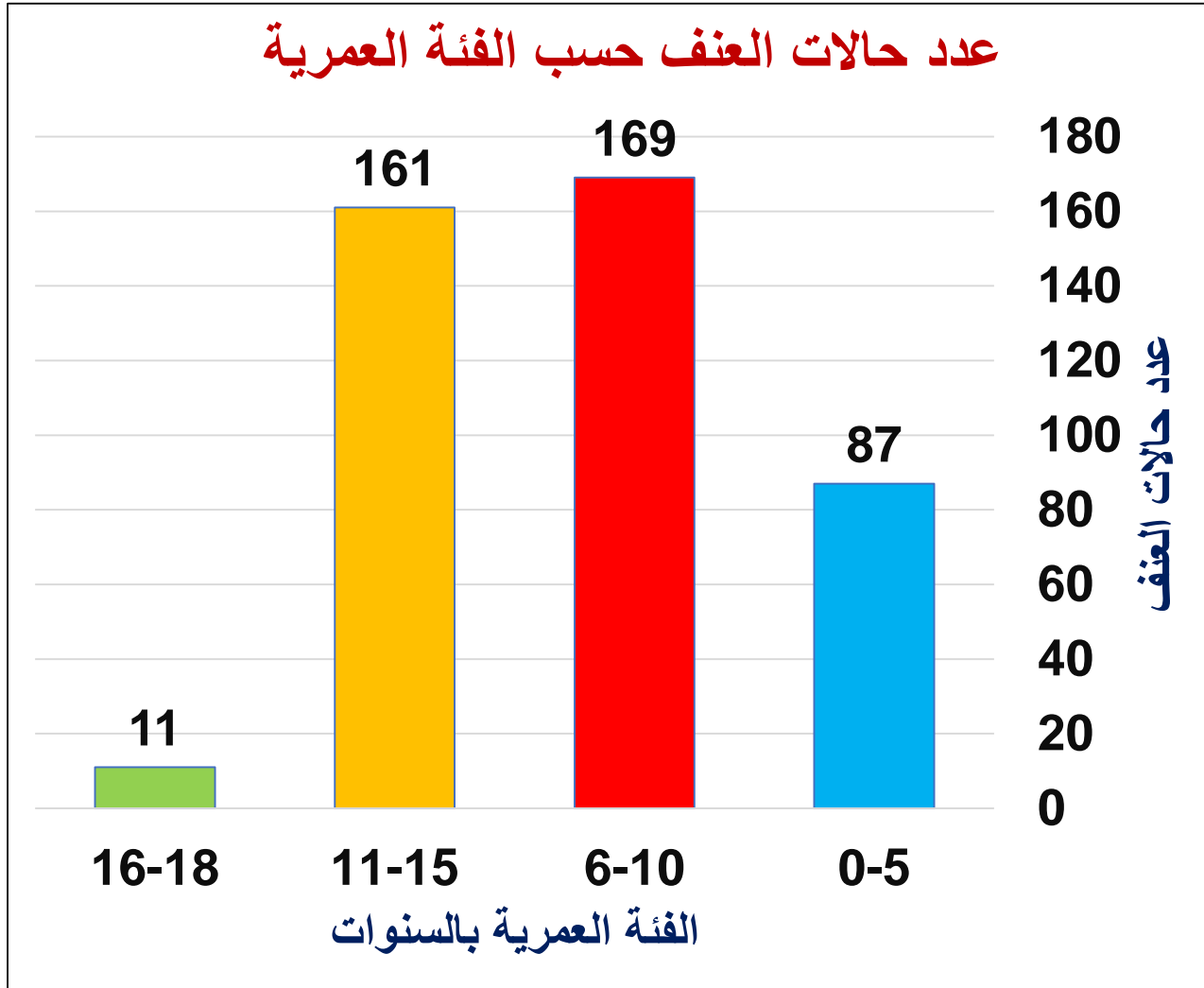
مركز تفوق الإستشاري لدعم قضايا النساء
Tafawuq Center For Woman & Gender



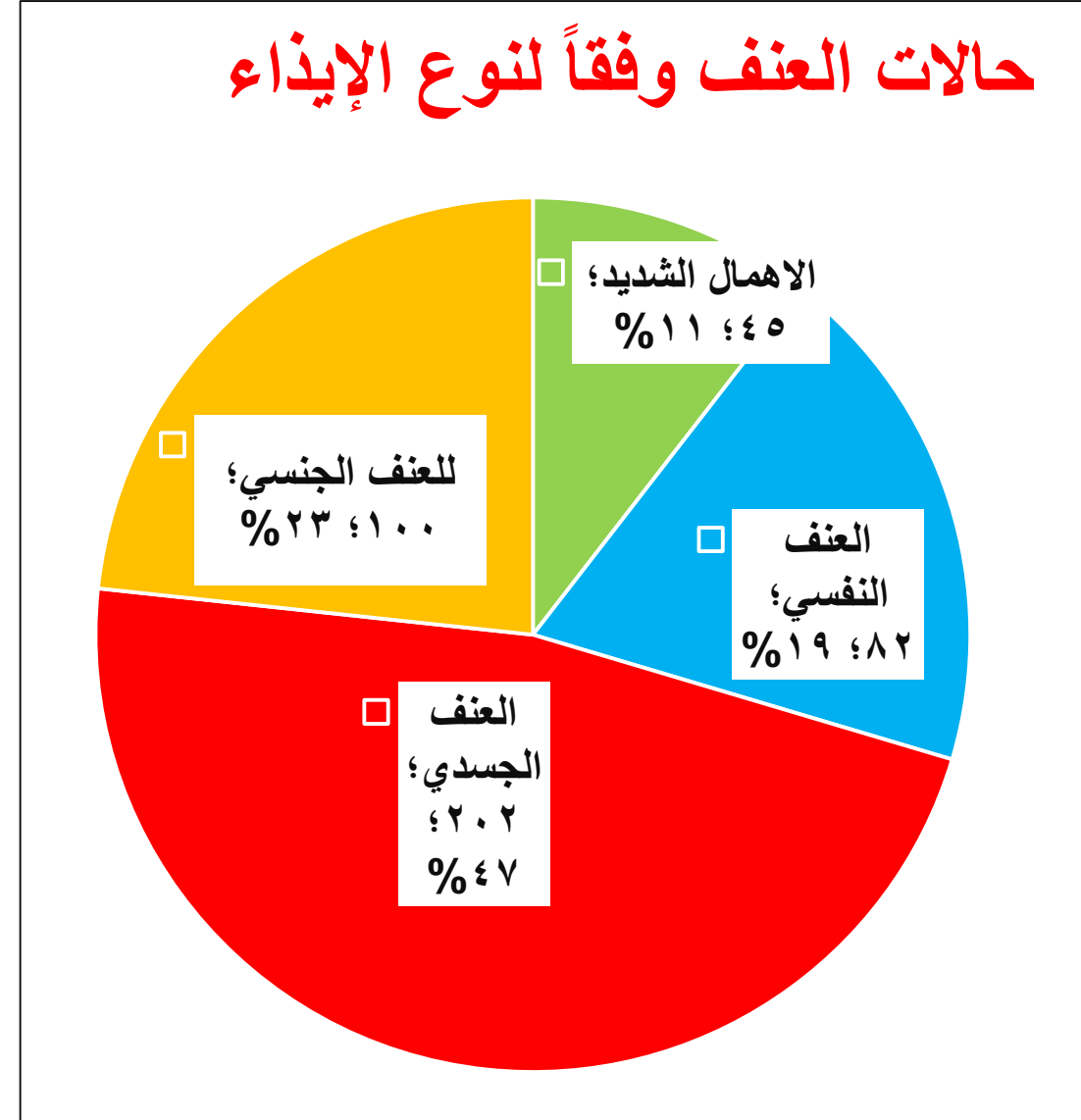


احصاءات مركز حماية الطفل عن حالات العنف ضد الأطفال في عام ٢٠١٣ م

عدد حالات العنف حسب الفئة العمرية



حالات العنف وفقاً لنوع الإيذاء





مركز تفوق الإستشاري لدعم قضايا النساء
Tafawuq Center For Woman & Gender

70

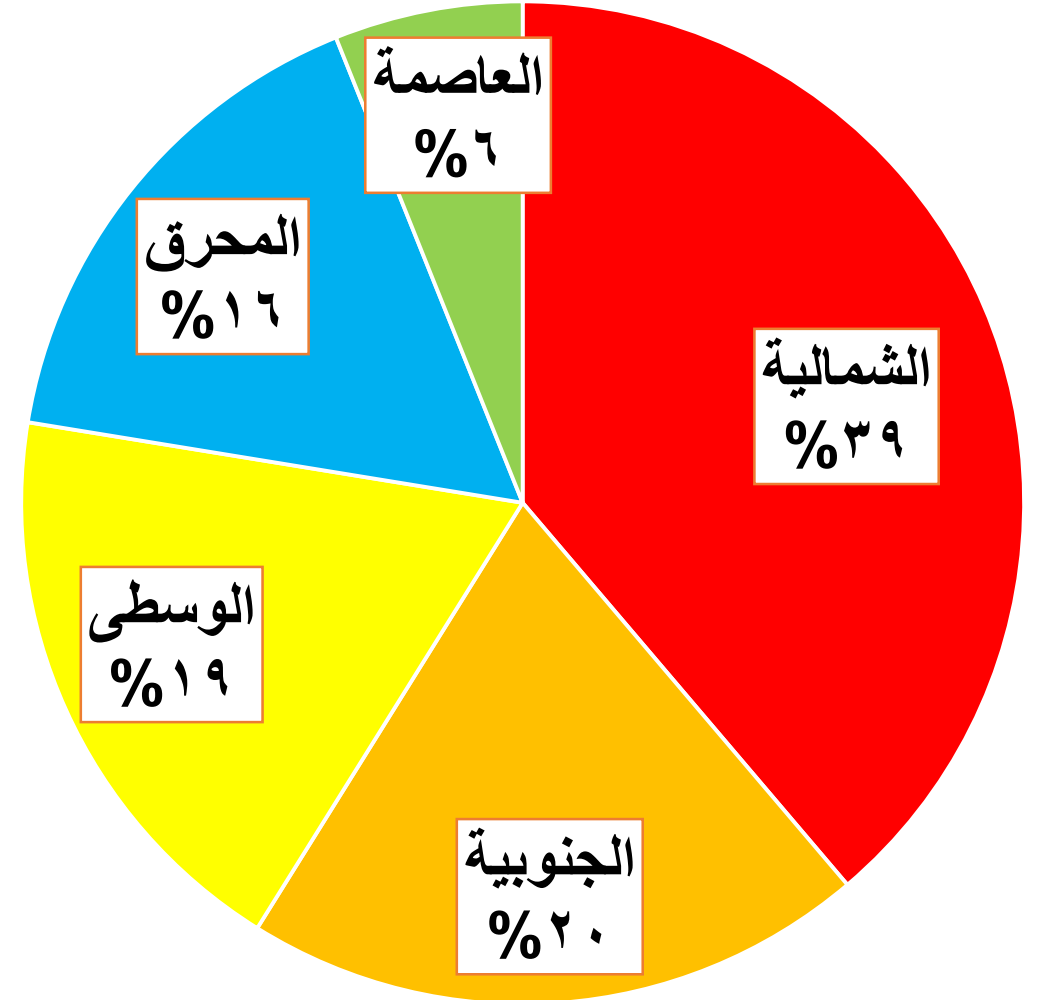
26

166

86

80

حالات العنف ضد الأطفال في عام ٢٠١٣ م
حسب المحافظات والتي بلغت ٤٢٨ حالة





• ما هو هدفك من حضور
الورششة؟

• ما الذي تتوقع أن تحصده من
الورششة؟





مركز تفوق الإستشاري لدعم قضايا النساء
Tafawuq Center For Woman & Gender



الهدف العام:

تنمية المهارات الإدارية في تنمية القدرة على فهم وتحليل السياسات العامة من خلال تقنيات حل المشكلات بالخطوات العلمية المنهجية متضمنة التحليل الكمي والنوعي للمخاطر المحتملة.



مخرجات الورشة التدريبية:

بعد إتمام الورشة بنجاح، سيكون المشاركون قادرين على:

١. فهم الخطوات التي ينطوي عليها تحليل السياسات
٢. تحديد مشكلة واضحة وكيفية وضع أهداف ذكية.
٣. تحليل أسباب المشكلة، مما يؤدي إلى سلسلة من بدائل السياسات والبرامج
٤. وضع خطة عمل وتحديد المخاطر.
٥. كيفية تقديم توصية بالسياسة العامة ولمن وكيف تقدم.
٦. إعداد مخطط لقياس الأداء وتقييم السياسة.



محتوى الورشة التدريبية:

١. ما هي السياسة؟ وما هي السياسة العامة؟
٢. نطاقات ومجالات السياسات العامة
٣. تطور السياسات العامة وعوامل تطورها وجوانبها
٤. أنواع السياسات العامة وتحديات صنع السياسات الفعالة
٥. مجالات تحليل السياسات : أدوار وطرق عمل محلي السياسات
٦. خطوات تحليل السياسات : ٨ خطوات علمية منهجية.
٧. تحليل المخاطر : الكمي والنوعي
٨. كيف تضمن نجاح تحليل السياسات العامة.



وثيقة دستور المنزل

(١١)	(١١)	(٦)	(١)
الأسرة مقدمة على ما سواها وحاجاتها قبل أي شيء	الأجهزة الذكية : ساعة واحدة يوميا من ٨ - ٩ مساءً من -	غرفتك مسئوليتك تنافسة - ترتيب - نظافة	الصلاة في أوقاتها
(١٧)	(١٤)	(٧)	(٢)
لا يدخل على أحد في عزلة إلا بطرق الباب والاستئذان أولا	القيام للوالدين وتقبيل الرأس	الإنصات لأي متحدث وعدم مقاطعته	من فضلك و " شكراً " كلمتان ضرورتان لا يشارل عنهما
(١٨)	(١٢)	(٨)	(٣)
عدم رفع الصوت في المنزل مهما كانت الظروف	الإنتهاء من المذاكرة الساعة ٨ مساءً	السّلام حال الدخول والخروج	لا ضرب ولا لعن ولا سب ولا كلمات صرخة - تخدش الذوق
(١٩)	(١٤)	(٩)	(٤)
الاهتمام بالصحة والنظافة (نظافة الجسم والثياب - تطهير الأماكن تنظيف الأمتان) والرياضة	الجميع يتحمل مسؤولية الحفاظ على المنزل وما فيه من ممتلكات	قراءة حزب يومي من القرآن الكريم	عبر عن مشاعرك بكل أدب ووضوح
(٢٠)	(١٥)	(١٠)	(٥)
حسن التعامل والمخلاق الحسنة مع الجميع	كل فرد يخدم نفسه وعدم أمر الآخرين الأمن قبل الوالدين	لا سهر بعد الساعة العاشرة مساءً	أغلق ما فتحت (باب - نافذة - طبق علية) وأرضع ما استطقت وأجل المكان في حال أفضل مما كان عليه



تحديد ماهو جيد وما هو سيء من أمثلة السياسات التالية :

- تعزيز العمل في بيئة يشجع فيها الشعور بالإنصاف.
- خلق بيئة منزلية تلهم المرأة أن تشعر بأن حياتها لها معنى أكثر من مجرد العمل المنزلي.
- تقديم قروض شراء منزل لتساعد المواطنين على الحصول على وحدات سكنية



❖ نشاط جماعي: في مجموعة قم بالإجابة عن التالي :

➤ كيف تعرف السياسة؟

➤ وما هي السياسة العامة؟



تعريف السياسة:

❖ تعرّف السياسة على أنها قاعدة وضعت وتنفذ، لضمان سلوك الأشخاص في:



١. الأسرة
٢. أماكن العمل
٣. مجتمع أو مدينة أو بلد



تعريفات السياسة العامة:

- ❖ تعرف على أنها القوانين والأولويات والإجراءات الحكومية التي تعكس مواقف وقواعد الجمهور.
- ❖ «الاجراءات الحكومية ومقاصدها التي تحدد تلك الإجراءات» (كوكران وآخرون في بيركلاند، ٢٠٠٥: ١٨)
- ❖ «الأنشطة المتنوعة التي ترسم أو تصنع بمشاركة هيئات مختلفة لتضمن استقرار السلوك الجاري والمتوقع في قوالب ونماذج محددة (كما في كثير من الأحيان) تسمى " السياسة" (كولباخ، ١٩٩٨)



تعريفات السياسة العامة:

❖ "السياسة" مصطلح عام يستخدم لوصف قرار رسمي أو خطة عمل ... لتحقيق هدف معين ... "السياسة العامة" هي مصطلح أكثر تحديدا يطبق على قرار رسمي أو خطة عمل تم اتخاذها من قبل ، أو عملت فيه منظمة حكومية.

«(ريتشاردز أند سميث، ٢٠٠٢ : ١)



السياسة العامة:

- ❖ السياسة العامة ليست مجرد قانون أو لائحة يتم تمريرها من قبل الحكومة.
- ❖ السياسة العامة تشمل المعتقدات والمواقف التي تؤدي إلى إقرار قانون أو لائحة.
- ❖ السياسة العامة تسعى دائماً لتحقيق الهدف المرغوب الذي يعتبر في مصلحة جميع أفراد المجتمع.



مركز تفوق الإستشاري لدعم قضايا النساء
Tafawuq Center For Woman & Gender

❖ مناقشة: ما هي المواقف الأساسية الخاصة بك والمعتقدات والقيم المتعلقة بالعنف ضد الأطفال؟



مجتمع واع مسؤول يتساوى أفراده في الحقوق والواجبات

<http://www.tafawuqbh.com>



أمثلة على السياسات العامة:

- ❖ قوانين الحد الأدنى للأجور وسياسات العمالة والتوظيف
- ❖ برامج المساعدة العامة : دعم ذوي الدخل المحدود – علاوة الغلاء
- ❖ سياسات الرعاية الصحية العامة بالإضافة لاستهداف بعض الأمراض والجماعات (فحص الوافدين)
- ❖ التعليم و محو الأمية – الزامية التعليم الابتدائي – مجانية التعليم
- ❖ السياسات المتعلقة بالبيئة: الهواء النظيف، والمياه النظيفة – المجاري والامطار
- ❖ تداول السياسات مع القوانين والقرارات الخاصة بالصناعة : سياسات التصدير والاستيراد
- ❖ سياسات الإسكان : بيت لكل مواطن – قروض الشراء والبناء - السكن الاجتماعي (مزايا)
- ❖ السياسات الاقتصادية: سياسات التقشف – سياسات التبادل التجاري
- ❖ السياسات المتعلقة بالجريمة والعقاب : نظام المرور والمخالفات
- ❖ السياسات المتعلقة بالقطاعات داخل المجتمع، دعم وتمكين المرأة – تمكين ذوي الاعاقات في سوق العمل، الخ.



تطور السياسة العامة:

❖ (١٩٥١) وضع **هارولد لاسويل** مفهوم علوم السياسة في سياق صلته بالعالم السياسي

والاجتماعي : عالم اجتماعي أمريكي (١٣ فبراير ١٩٠٢-١٨ ديسمبر ١٩٧٨) درس تأثير أجهزة الإعلام على

تكوين الرأي العام، وهو صاحب **صيغة لاسويل** الشهيرة في تصميم الرسائل الاعلامية المستنبطة من طرح

الاسئلة التالية، (من يقول، ماذا يقول ،بأية وسيلة، لمن، وبأي قصد؟)



❖ ١٩٦٠ ظهور سياسة عامة متعددة الضوابط

❖ ١٩٧١ م منظمة دراسات السياسات، في الولايات المتحدة الأمريكية –

فتحت المجال بدعم علماء الدول الأخرى لتقديم البحوث والمقالات.



عوامل رئيسية لتطور السياسة العامة:-

- ❖ زيادة تعقيد المشاكل العالمية.
- ❖ زيادة وجود المواثيق والسياسات من جانب الحكومات والهيئات والمنظمات غير الربحية لدعم قراراتها وأجندتها.
- ❖ التخلي العام في الأوساط السياسية عن التفكير العقلاني والتحليلي (سيادة منطق القوة)
- ❖ شعور علماء السياسات بأن عملهم غير مفيد لعدم استخدامه.
- ❖ الوصول المحدود إلى بحوث السياسات ونتائجها: على الرغم من استخدام الأساليب المتطورة للتحقيق والتحليل، فإن تحليل السياسات لم يكن له تأثير جوهري كبير على واضعي السياسات وصانعي القرار".



تطور جوانب السياسة العامة:

• التركيز على كيفية وضع السياسات	العلوم السياسية
• التركيز على دور البيروقراطية في صياغة السياسات وتنفيذ القرارات	الإدارة العامة
• ترشيد التكاليف الاقتصادية / الفوائد والسياسات الاقتصادية أيضا	الاقتصاد
• التركيز على الطبقة، والوضع والمشاكل الاجتماعية	علم الاجتماع
• التركيز على المنطق والأخلاق والقيم والأخلاق	الفلسفة
• سياسة التوثيق والأرشفة لتاريخ الدول	التاريخ
• التركيز على العلوم الانسانية ودراسة الثقافة	الأنثروبولوجيا
• الطفرة العلمية في النظريات والاكتشافات العلمية وعلوم الحاسوب والبرمجة	الرياضيات
• الصحة، والبيئة، والطاقة	العلوم



مركز تفوق الإستشاري لدعم قضايا النساء
Tafawuq Center For Woman & Gender

أنواع السياسات العامة:

سياسات
التوزيع

قانونية أو
تنظيمية

السياسات
التأسيسية

سياسات
إعادة
التوزيع



أنواع السياسات العامة:

قانونية أو تنظيمية

- ❖ تنطبق على الأعمال والشركات على سبيل المثال. هيئة تنظيم الاتصالات، هيئة الكهرباء والماء
- ❖ تنطبق على عامة الناس على سبيل المثال: تنظيم الاحتكارات، والتقييد في سن البيع لشراء التدخين للذين فوق سن محددة.
- ❖ غالبا ما تنطوي السياسات التنظيمية على استخدام العقوبات / الحوافز للتأثير على السلوك.



أنواع السياسات العامة:

سياسات التوزيع

- ❖ غالباً ما تنشأ نتيجة استجابة لمسألة محددة، على سبيل المثال: اللوائح التي تمرر لتأثير مجموعة من الناس **كوكالة حماية البيئة والحجر الصحي** والتي تؤثر أكثر من أنواع أخرى من الشركات.
- ❖ يمكن توسيع نطاق الفوائد لتشمل مجموعات أكبر من الناس (كدعم اللحوم للبحريين)، وكيف تتفق الحكومة أموالها على التعليم العام .
- ❖ وبالتالي فإن سياسات التوزيع تنطوي على إعطاء الموارد لمجموعة ما (بدون الشعور الواضح بأن المجموعة الأخرى تدفع أو **تتضرر (الرسوم الصحية للوافدين)**)



أنواع السياسات العامة:

سياسات إعادة التوزيع

- ❖ تؤثر هذه السياسات على غالبية السكان ويمكن أن تؤدي إلى تغيير توزيع الدخل الحالي.
- ❖ على سبيل المثال: توزيع علاوة الغلاء بناءً على دخل المواطن بدل من مبلغاً عاماً لجميع الفئات.
- ❖ تنطوي سياسات إعادة التوزيع على أخذ موارد من مجموعة واحدة وإعطائها موارد أخرى؛ على سبيل المثال: رسوم هيئة تنظيم سوق العمل و التأمينات الاجتماعية من توظيف الوافدين لتعليم وتنمية المواطنين
- ❖ وضع ميزانيات تدريب من قبل الشركات لدعم تطوير الموظفين والعاطلين بالتعاون مع هيئات حكومية.



أنواع السياسات العامة:

السياسات التأسيسية

- ❖ على غرار السياسة التنظيمية.
- ❖ تنتج قوانين تنظيمية ، وتحدد أيضا كيفية توزيع الأموال العامة وتدعم جهود القانون.
- ❖ السياسات التي تغير طريقة عمل الحكومة (صنع القوانين واللوائح من خلال مجلس الشورى والنواب).



مركز تفوق الإستشاري لدعم قضايا النساء
Tafawuq Center For Woman & Gender

تحديات صنع السياسات:

❖ مناقشة:

➤ ما هي التحديات في وضع سياسات فعالة؟



مجتمع واع مسؤول يتساوى أفراده في الحقوق والواجبات



تحديات صنع السياسات:

- ❖ يشهد العالم تغيرات سريعة، فالمستقبل غير مؤكد.
- ❖ البيانات محدودة / نقص في الخبراء.
- ❖ يواجه واضعو السياسات بدائل غالباً ما تكون عديدة ومتنوعة وتنتج عنها عواقب متعددة بعيدة المدى أو يصعب التنبؤ بها.
- ❖ إدراك المجموعات المختلفة في تقييم العواقب ليس واحداً بل متعدد جداً وربما متناقض.
- ❖ تحديد قضايا السياسة الرئيسية هي مهمة صعبة، ويجب أن لا يتم تجاهل مواضيع معينة لأنها تسبب فوضى أو أنها مستعصية.
- ❖ ومع ذلك، يتحمل صانعو السياسات العامة مسؤولية وضع وتنفيذ السياسات التي لديها أفضل فرصة للمساهمة في صحة وسلامة ورفاه الناس.
- ❖ يتطلب وضع السياسات والتقييم نهجا وأدوات واضحة قائمة على النظام والخبرة.



مركز تفوق الإستشاري لدعم قضايا النساء
Tafawuq Center For Woman & Gender

تحليل السياسات :

❖ نشاط جماعي:

➤ هل هناك حاجة لتحليل السياسات؟ ولماذا؟



مجتمع واع مسؤول يتساوى أفراده في الحقوق والواجبات



مجالات تحليل السياسات:

• الموضوع يتعلق بحياة ورفاه أعداد كبيرة من المواطنين

اجتماعي

• يشرك القانون، وصانعي القانون، والجهات المنفذة

سياسي

• تقييم الحق والخطأ وعواقبها

أخلاقي

• عملية صنع القرار - التقييم - البحوث

فكري



مركز تفوق الإستشاري لدعم قضايا النساء
Tafawuq Center For Woman & Gender

أدوار محلي السياسات العامة:



مجتمع واع مسؤول يتساوى أفراده في الحقوق والواجبات



مركز تفوق الإستشاري لدعم قضايا النساء
Tafawuq Center For Woman & Gender

طرق عمل محلي السياسات العامة:

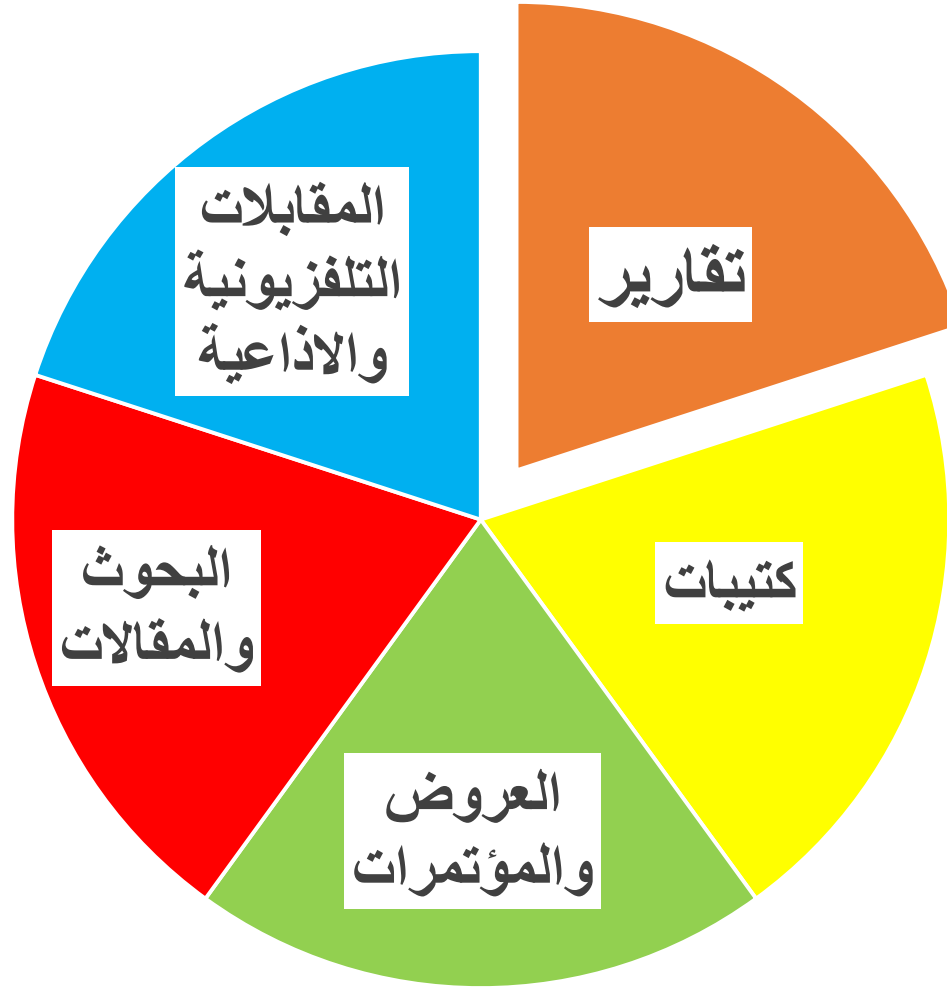


مجتمع واع مسؤول يتساوى أفراده في الحقوق والواجبات



مركز تفوق الإستشاري لدعم قضايا النساء
Tafawuq Center For Woman & Gender

نتائج محلي السياسات العامة:

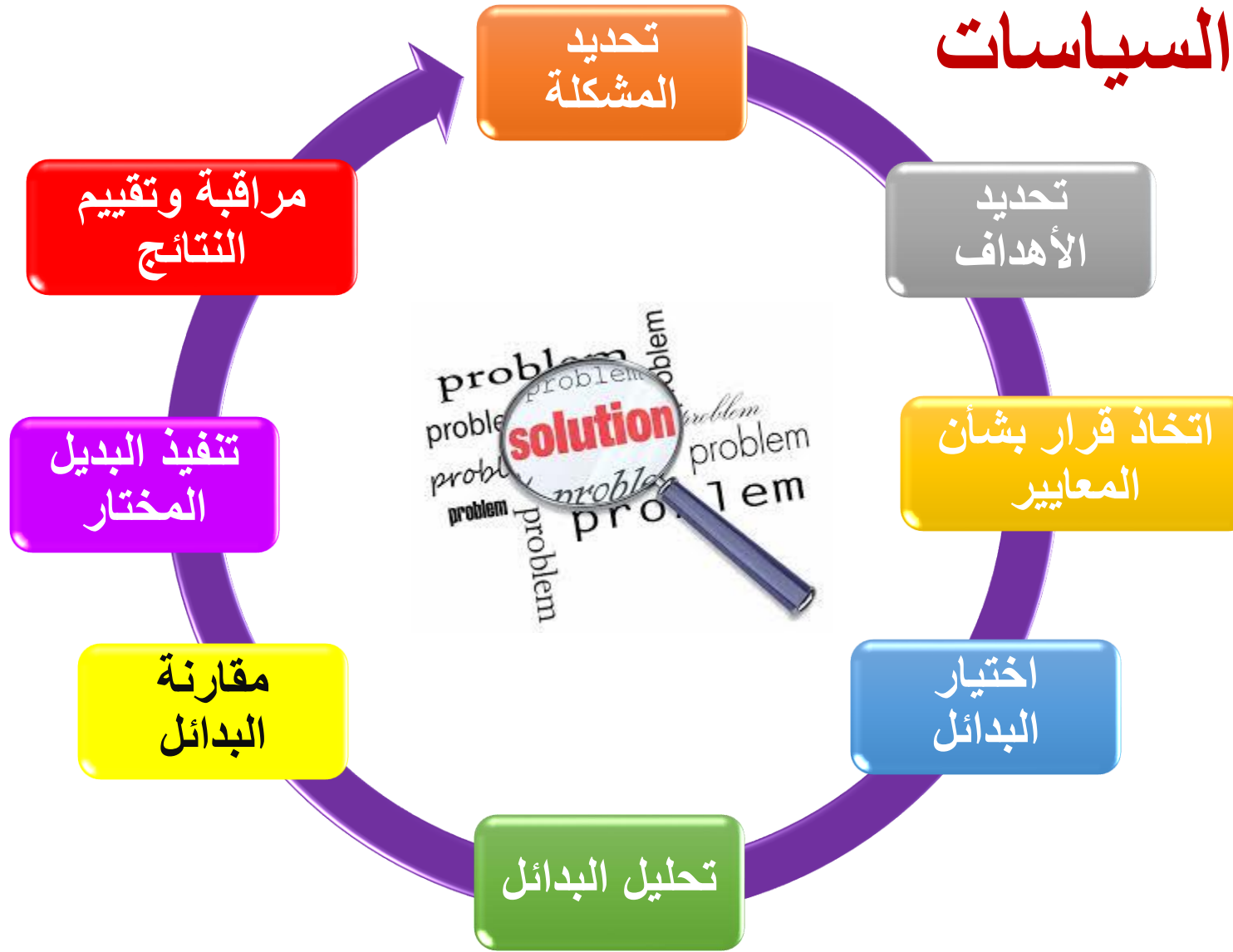


مجتمع واع مسؤول يتساوى أفراده في الحقوق والواجبات



مركز تفوق الإستشاري لدعم قضايا النساء
Tafawuq Center For Woman & Gender

خطوات تحليل السياسات

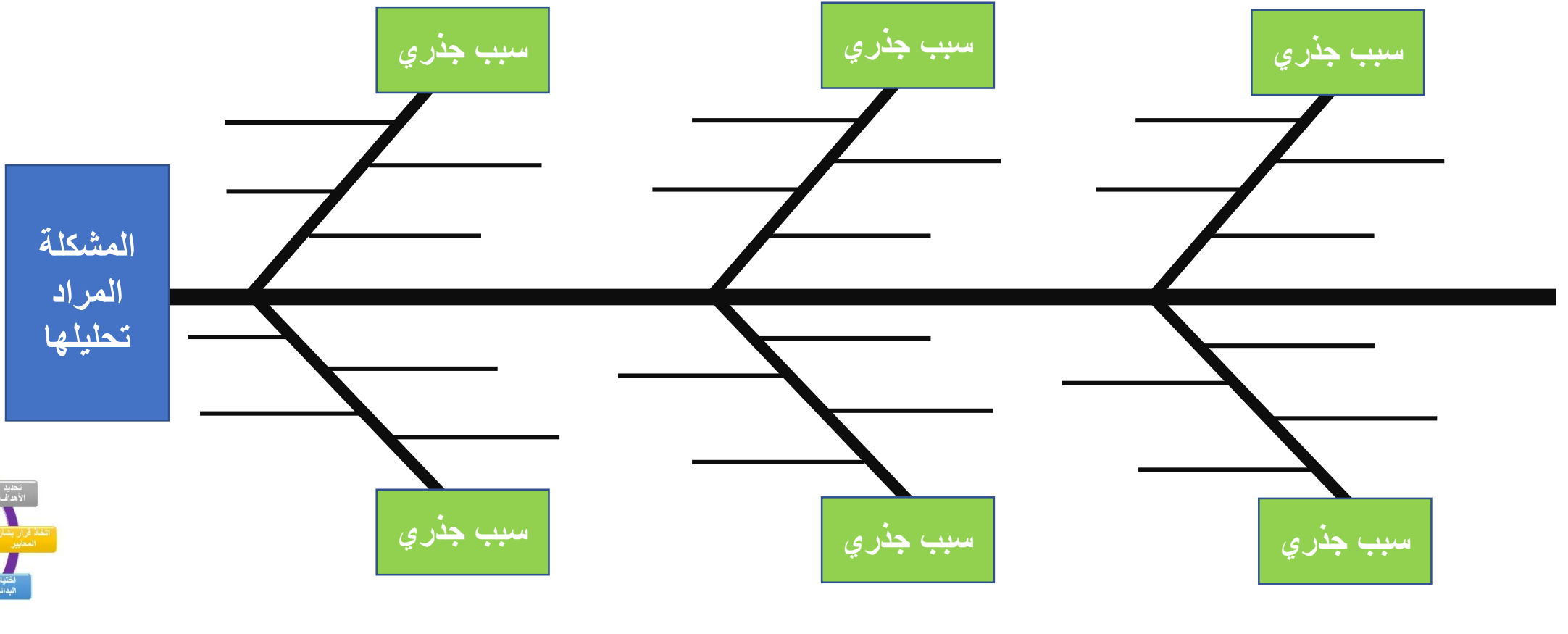


مجتمع واع مسؤول يتساوى أفراده في الحقوق والواجبات



خطوات تحليل السياسات:

١- تحديد المشكلة : تحليل هيكل السمكة - الأسباب الجذرية للمشكلة والفرعية:





خطوات تحليل السياسات:

١- تحديد المشكلة : تحليل هيكل السمكة – الأسباب الجذرية للمشكلة والفرعية:

❖ تحديد أسئلة المشكلة وحدودها (متى – أين – لماذا – كيف – ماذا)

❖ تثبيت سياق المشكلة والسياسات المؤثرة فيها

❖ تحديد القيود والعقبات للأسباب المؤدية للمشكلة (الميزانية – الموارد – الخ)

❖ تحديد الأشخاص المؤثرين على صنع القرار في هذه السياسات (صانعو القرار).

❖ اكتشاف العوامل التنفيذية الرئيسية المؤثرة في اتخاذ القرار.





خطوات تحليل السياسات:

١- تحديد المشكلة : تحليل هيكل السمكة – الأسباب الجذرية للمشكلة والفرعية:

❖ إنشاء مخطط لهيكل السمكة لفهم الأسباب الجذرية لمشكلة تواجهها حاليا في مؤسستك فيما يتعلق بقضية السياسة العامة :

١. قيود السياسة الحالية

٢. القيادة

٣. الميزانية

٤. الموارد

٥. أي عامل رئيسي آخر





خطوات تحليل السياسات:

٢- تحديد أهداف السياسة الجديدة

- ❖ الأهداف مقابل الغايات (الأهداف الكبيرة) بناء رؤية ورسالة من خلال التالي :
- **الهدف العام:** هو نتيجة أولية واسعة.
- **الاستراتيجية:** هي النهج الذي تتخذه لتحقيق الهدف.
- **الهدف الخاص:** هو خطوة قابلة للقياس التي تتخذها لتحقيق الاستراتيجية.
- **التكتيك:** أداة تستخدمها في السعي لتحقيق هدف مرتبط بالاستراتيجية.

❖ صياغة الأهداف الذكية (SMART)





خطوات تحليل السياسات:

٢- تحديد أهداف السياسة الجديدة

❖ بناء على مخطط هيكل السمكة الذي رسمته، حدد مشكلة واضحة يجب معالجتها.

❖ ثم ضع هدف ذكياً لمعالجة المسألة التي نوقشت في الخطوة ١





خطوات تحليل السياسات:

٣- اتخاذ قرار بشأن المعايير : لتقييم السياسات البديلة

- ❖ تحديد مدى تحقيق السياسة للهدف القابل للقياس
- ❖ تقدير عواقب ونتائج تطبيق السياسة (الكمية والنوعية)
- ❖ تحديد التكاليف (الآثار السلبية المحتملة لتطبيق السياسة)





خطوات تحليل السياسات:

٣- اتخاذ قرار بشأن المعايير : لتقييم السياسات البديلة



- ❖ ما هي المقاييس التي ستطبقها لتقييم نجاح سياستكم بناء على الهدف؟
- تحسينات في التكاليف
- إحصاءات عدد المكالمات الاستغاثة المتوقع استقبالها
- ما هو مدى وصول وسائل الإعلام
- ما هي الاستجابة لوسائل الإعلام
- كيف يمكن تتبع الردود على وسائل الإعلام إلى المكالمات إلى مركزك
- عدد المكالمات التي يمكن الإجابة عليها
- عدد المتقدمين الذين يحتمل إحالتهم إلى المستشارين / المحكمة
- حل المشاكل مقابل المشاكل معلقة مقابل المشاكل التي لم يتم حلها





خطوات تحليل السياسات:

٤- اختيار البدائل : تحديد السياسات البديلة التي سيتم تقييمها

- ❖ تضمين العديد من البدائل التي يمكن أن تكون جديرة بالاهتمام.
- ❖ ينبغي إدراج السياسة الحالية **"كحالة أساسية"** من أجل تحديد كمية التحسن التي يمكن أن تتوقعها من البدائل الأخرى





خطوات تحليل السياسات:

٥- تحليل البدائل:

❖ تحليل كل بديل استنادا إلى العواقب التي تم قياسها من حيث المعايير المختارة في الخطوة ٣.

❖ وعادة ما يتم تنفيذ هذه الخطوة لكل بديل من عدة (سيناريوهات) مستقبلية محتملة.





خطوات تحليل السياسات: ٥- تحليل البدائل : تحليل المخاطر

تحليل المخاطر

تعريف المخاطر:

- حدد الطرق
الصحيحة لتحليل
المخاطر

- تحديد النطاق

الأسباب
المحتملة

الآثار التقديرية :

• وصفها

• تصنيفها - عالية،

متوسطة، منخفضة

التصرف/العمل
• إزالة المخاطر
• الحد من المخاطر
• منع المخاطر
المستقبلية





خطوات تحليل السياسات:

٥- تحليل البدائل : تحليل المخاطر الكمي :

❖ تحليل الاحتمالات.

❖ تحليل العواقب.

❖ تحليل عائد الاستثمار (الربح والفائدة).





خطوات تحليل السياسات:

٥- تحليل البدائل : تحليل المخاطر الشبه الكمي :

- ❖ تحليل مخاطر كل بديل الى : عالي، متوسط أو منخفض : بحيث تظهر هذه التصنيفات كمقياس مناسب لحساب مستوى المخاطر
- ❖ وصف مفصل من الاحتمالات والعواقب.





خطوات تحليل السياسات:

٥- تحليل البدائل : تحليل المخاطر النوعية :

- ❖ العصف الذهني
- ❖ استبيان ومقابلات منظمة
- ❖ تقييم المجموعات متعددة التخصصات
- ❖ حكم المتخصصين والخبراء (تقنية دلفي)





خطوات تحليل السياسات:

❖ سيناريو لتحليل المخاطر:

➤ إذا اضطرت للقيام بحدث أو فعالية في مجمع السيتي سنتر لخلق الوعي حول العنف المنزلي ضد المرأة، فما هي خطة عملك؟

➤ ما المخاطر التي يجب أن تأخذها في الحسبان (التي تحتاج إلى منعها أو تقليلها) لضمان نجاح الحدث أو الفعالية؟





خطوات تحليل السياسات:

٦- مقارنة البدائل : قارن بين البدائل من حيث التكاليف والآثار المتوقعة:

❖ تتضمن هذه الخطوة فحص التكاليف والآثار المقدرة لكل السيناريوهات، واختيار بديل مفضل أقوى من الاحتمالات المستقبلية.

❖ إذا لم يكن أي من البدائل التي تم فحصها جيدا بما فيه الكفاية ليتم تنفيذها (أو إذا تم العثور على جوانب جديدة للمشكلة، أو أن التحليل قد أدى إلى بدائل جديدة)، ارجع إلى الخطوة ٤ (اختيار البدائل).





خطوات تحليل السياسات:

٧- تنفيذ البديل المختار

- ❖ الحصول على قبول الإجراءات الجديدة (سواء داخل الحكومة أو خارجها)
- ❖ تدريب الناس على استخدامها وتنفيذ المهام الأخرى لوضع السياسة موضع التنفيذ.





خطوات تحليل السياسات:

٨- مراقبة وتقييم النتائج: رصد وتقييم النتائج:

- ❖ هذه الخطوة ضرورية للتأكد من أن السياسة تحقق بالفعل أهدافها المقصودة.
- ❖ إذا لم يكن كذلك، فقد يتعين تعديل السياسة أو إجراء دراسة جديدة.





مركز تفوق الإستشاري لدعم قضايا النساء
Tafawuq Center For Woman & Gender



خطوات تحليل السياسات:

❖ **بشكل فردي - ارجع لنشاط رقم ٤ :**

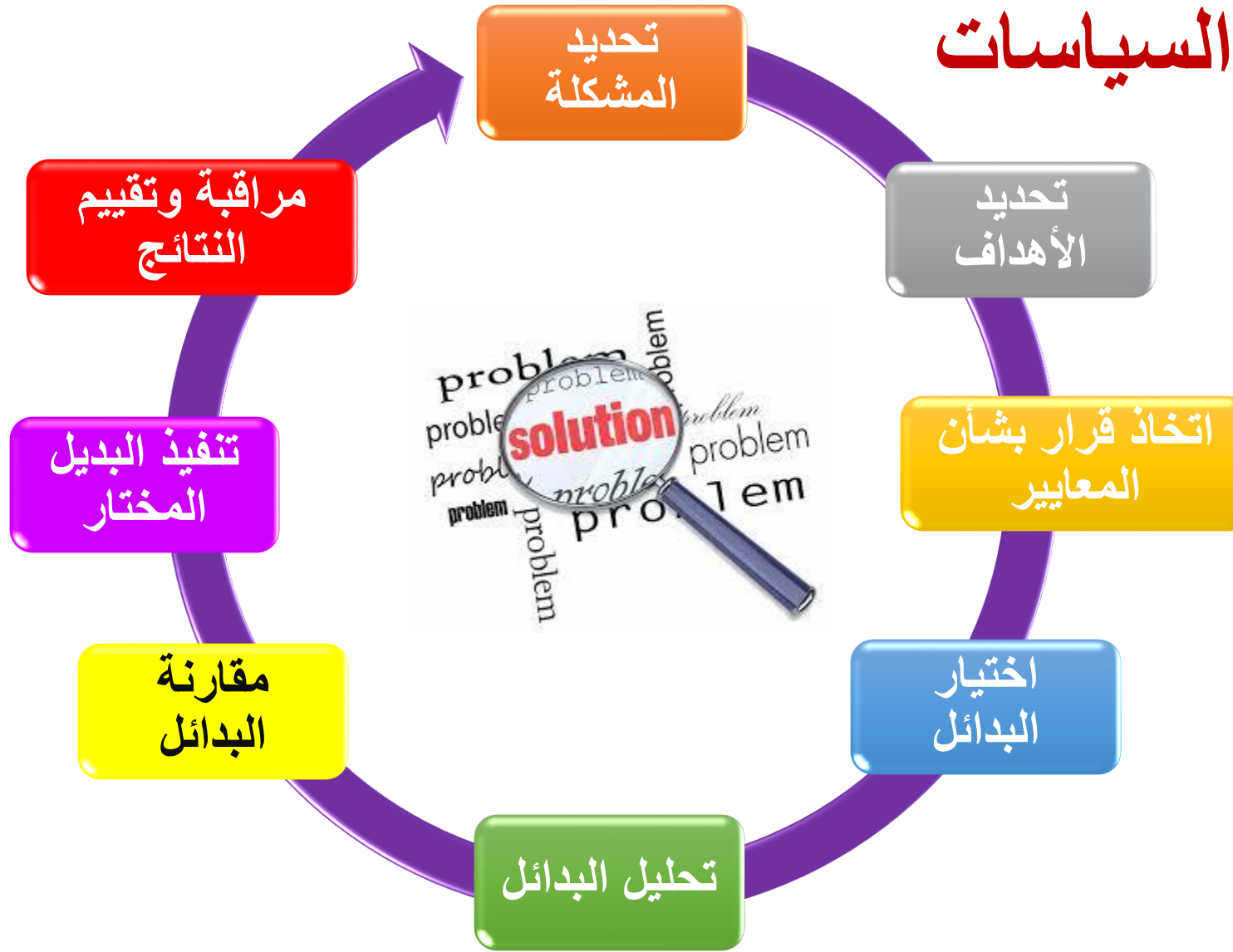
➤ في مخطط بسيط ؛ أذكر خطوات تحليل السياسات.





مركز تفوق الإستشاري لدعم قضايا النساء
Tafawuq Center For Woman & Gender

خطوات تحليل السياسات



مجتمع واع مسؤول يتساوى أفراده في الحقوق والواجبات



كيف نضمن تصميم سياسات فعالة:

❖ فهم خصائص السلوك البشري مهمة جداً لتصميم السياسات الفعالة.

❖ من الضروري أن يكون لدى واضعي ومحلي السياسات فهم لعلم النفس وغيره من العلوم الاجتماعية.

❖ الكثير من نماذج سياستنا تقوم تقليدياً على فهم ساذج نوعاً ما لما يدفع السلوك. ولكن إذا كان لديك

فهم أكثر ذكاء ودقة لكيفية اتخاذ الناس للقرارات، يمكنك تصميم سياسة أكثر فعالية وأقل كلفة،

وبالتالي تسهيل الحياة بالنسبة لمعظم المواطنين.

❖ معالجة المشاكل في التنمية باستخدام **الاقتصاد السلوكي** وبالتالي يؤدي إلى تشخيص أفضل،

مما يؤدي بدوره إلى حلول أفضل تصميمياً.





كيف نضمن تصميم سياسات فعالة:

❖ تؤثر الاقتصادات السلوكية على تصميم السياسات في ثلاث خطوات:

١. كيفية تشخيص المشاكل - حيث أن بعض الآباء والأمهات لا يأخذون أطفالهم للتطعيم.

٢. كيفية تصميم الحلول للمشاكل - كيف يمكننا تشجيع الآباء على ضمان تلقيح جميع أطفالهم دورياً

٣. كيفية تحديد نطاق المشكلة - المشكلة ليست مجرد لقاءات ...

❖ تطبيق الاقتصاد السلوكي هو نهج علمي ومنهجي لتحديد وتشخيص وتصميم الحلول

للمشاكل في العديد من المجالات المختلفة (المالية - الاقتصادية - الاجتماعية - الخ)





كيف نضمن تصميم سياسات فعالة:

❖ مثال لفهم الموضوع أكثر : لماذا لا يعطي الوالدان اللقاحات لأطفالهم :

١. لا يعتقدون بفعالية اللقاحات.

٢. مشغولين جداً.

٣. اللقاح غير مطلوب في المنطقة التي ولد فيها الطفل، والآن انتقل إلى موقع جديد أصبح اللقاح الآن مطلوباً

٤. اللامبالاة

٥. النسيان

٦. لم يكن يعرفون الحاجة / الجدول الزمني لللقاح

٧. الوفاة المحتملة والأمراض المرتبطة باللقاح - هم خائفون

٨. لدى الطفل حساسية من اللقاح

٩. لم يكن هناك مخزون من اللقاح





كيف نضمن تصميم سياسات فعالة:-

❖ وينبغي استخدام تحليل بيستل (PESTLE) لتوفير فهم أفضل للحكومات، ودور المنظمة و الفرد فيما يتعلق بالبيئة الخارجية.

البيئة المحيطة	القانوني	التقني والتكنولوجي	الثقافي والاجتماعي	الجانب الاقتصادي	الجانب السياسي
<ul style="list-style-type: none">• مستويات التلوث الناتجة عن الصناعات والمنتجات وما إلى ذلك.✓ اللوائح والقيود✓ إدارة المخلفات✓ اعتبارات إعادة التدوير	<ul style="list-style-type: none">• سياسات الضرائب• قوانين التوظيف• لوائح وقواعد الصناعة• اجراءات الصحة و السلامة	<ul style="list-style-type: none">• التأثيرات التكنولوجية الدولية• التغييرات في تكنولوجيا المعلومات / الابتكار• البحث والتطوير – ومستويات التمويل	<ul style="list-style-type: none">• توزيع الدخل• التأثيرات الديمغرافية• عوامل نمط الحياة• مواقف العملاء وأرائهم• وجهات النظر ووسائل الإعلام	<ul style="list-style-type: none">• الوضع الاقتصادي العام• النمو الاقتصادي• معدلات البطالة• معدلات التضخم• السياسة النقدية• ثقة المستهلك	<ul style="list-style-type: none">• استقرار الحكومة• التغييرات المحتملة للتشريعات• التأثيرات العالمية• السياسات الحالية والمستقبلية



كيف نضمن تصميم سياسات فعالة:

- ❖ ينبغي تنفيذ جميع خطوات دراسة تحليل السياسات بالتعاون الوثيق مع صانعي السياسات المعنيين، وينبغي ربطهم بعملية صنع السياسات.
- ❖ لن تعتبر الدراسة ناجحة ما لم يستخدم صناع القرار النتائج.
- ❖ قد لا يتفق صناع السياسات مع الطريقة التي تم بها تنفيذ بعض الخطوات.
- ❖ العامل الأهم في تحديد ما إذا كانت نتائج الدراسة ستستخدم أم لا؛ هي العلاقة بين محلي السياسات وصانعي السياسات. «نموذج الشراكة والارتباط»
- ❖ على المحلل أن يقوم بتحليل البيانات والنماذج؛ وأن يقدم المعلومات إلى صانعي السياسات بطريقة تسهل تقييم السياسات البديلة واختيار السياسات الجديدة التي يتعين تنفيذها.
- ❖ تذكر أن وظيفة محلل السياسات هي توفير دعم القرار لواقعي السياسات، وليس اتخاذ القرارات.





أدوات السياسات:

❖ أدوات السياسات : هي تدخلات من قبل السلطات الحكومية / العامة في الاقتصادات المحلية أو الوطنية أو الدولية التي تهدف إلى تحقيق نتائج تتفق مع أهداف السياسة العامة؛ وذلك من خلال التالي :

١. تقديم الدعم المالي المباشر.
٢. تقديم الخدمات بشكل غير مباشر.





أدوات السياسات: بعض أشكال التدخلات :

❖ توفير البنية التحتية الملائمة

❖ توفير العقارات لاستيعاب الشركات

❖ توفير المختبرات وحاضنات الأعمال

❖ توفير انترنت ذو سرعة عالية ونطاق واسع

❖ توفير تدريب الخبراء لدعم إدارة الشركات الصغيرة وتوفير البرامج لتسويق منتجات مبتكرة

❖ برامج لتلبية الاحتياجات المالية للشركات، بما في ذلك المنح

❖ تقديم الدعم الفني للشركات - توفير خبرات خاصة للشركات

❖ إنشاء الشبكات ورأس المال الاجتماعي في مجتمع الأعمال

❖ إنشاء وكالات متخصصة لجذب الاستثمارات الأجنبية المباشرة للشركات القائمة.





عرض النتائج :

❖ ٥ خطوات رئيسية :

١. عرض المشكلة.

٢. نبذة تاريخية ومعلومات سابقة.

٣. المناظر والصور المدعمة والمعززة

٤. تحليل الخيارات

٥. تقديم التوصية

❖ يجب أن تكون النعمة محايدة وغير حكمية طوال التحليل والعرض





عرض النتائج : أشكال وطرق عرض وتقديم السياسات:



- ❖ اجتماعات وجهها لوجه.
- ❖ العروض التقديمية
- ❖ مناقشات الفريق
- ❖ مهارات تفاوضية مؤسسية
- ❖ التقارير.

❖ ارجع لنشاط رقم ٥